

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

„FAMAD” Fabryka Maszyn i Urządzeń Przemysłowych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z/s w Paczkowie

- Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży produktów oferowanych przez:
„FAMAD” Fabryka Maszyn i Urządzeń Przemysłowych Sp. z o.o.
ul. Wojska Polskiego 28, 48-370 Paczków
NIP: 753-10-09-569
REGON 531033793
Nr rejestru sądowego KRS: 0000027234 Sąd Rejonowy w Opolu
Tel: 77 439 00 70
Fax: 77 431 61 10
e-mail: famad@famad.com.pl
- Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z FAMAD Sp. z o. o., chyba że strony dokonają w formie pisemnej odmiennych ustaleń.
- Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości Kupującego na stronie internetowej: **www.famad.com.pl**. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z FAMAD Sp. z o. o. przyjęcie przez niego Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
- Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez FAMAD Sp. z o. o. lub z chwilą przystąpienia przez FAMAD Sp. z o.o. do realizacji oferty zakupu złożonej przez Kupującego. Do umowy stosuje się przepisy kodeksu cywilnego ze zmianami wynikającymi z treści OWS. Poprzez złożenie oferty zakupu, Kupujący wyraża zgodę na włączenie OWS do umowy.
- Użyte w OWS określenia oznaczają:
 - FAMAD Sp. z o. o.** – Fabryka Maszyn i Urządzeń Przemysłowych Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością z/s w Paczkowie, ul. Wojska Polskiego 28.
 - Produkt** - to każdy obiekt rynkowej wymiany oraz wszystko co może być oferowane na rynku. **Produktem** może być dobro materialne, usługa.

I - OFERTY, KATALOGI I OCHRONA PRODUKTU

- Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o produktach oferowanych przez FAMAD Sp. z o. o. mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce, schematy i rysunki załączone do oferty przez FAMAD Sp. z o. o. mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych.

2. Dostarczone przez FAMAD Sp. z o. o. urządzenia, jak i wszelkie odnoszące się do nich kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe stanowią własność FAMAD Sp. z o. o. i nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia FAMAD Sp. z o. o. , chyba że zostały przeznaczone na cele reklamowe. Powinny zostać niezwłocznie zwrócone FAMAD Sp. z o. o. w przypadku, gdy nie doszło do złożenia zamówienia.

II - ZAMÓWIENIE

1. Zamówienie powinno zawierać następujące elementy:
 - a) nazwę, dokładny adres, numer i miejsce dokonania wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego Kupującego;
 - b) powołanie się na ewentualną ofertę poprzez określenie co najmniej jej daty i numeru;
 - c) określenie zamawianego produktu z powołaniem się na nazwę handlową , zgodnie z kodyfikacją FAMAD Sp. z o. o.
 - d) terminy, miejsce i warunki wydania produktu;
 - e) numer identyfikacji podatkowej NIP (nie dotyczy Kupujących, którzy już złożyli FAMAD Sp. z o. o. . powyższe dokumenty).
2. FAMAD Sp. z o. o. ma prawo dokonywania zmian w swoich produktach bez zawiadomienia Kupującego, w tym w produktach będących przedmiotem zamówienia, o ile zmiana ta nie wywoła zmiany parametrów technicznych produktu.
3. Zamówienie Kupującego musi zostać potwierdzone przez FAMAD Sp. z o. o., w przypadku, gdy Kupujący zaznaczy taką konieczność na zamówieniu. Pozostałe zamówienia nie muszą być potwierdzane.

III - ZAWARCIE UMOWY

1. Strony zawierają umowę, na warunkach przewidzianych w ofercie FAMAD Sp. z o. o., z chwilą przyjęcia przez FAMAD Sp. z o. o. zamówienia złożonego przez Kupującego.
2. Zamówienie powinno zostać złożone nie później niż w terminie 21 dni od dnia doręczenia Kupującemu oferty FAMAD Sp. z o. o. ,chyba że w ofercie zostało to określone inaczej.
3. Wszelkie zmiany postanowień zawartych w niniejszym ustępie wymagają dla swej ważności pisemnej zgody stron.

IV - DOSTAWY

§ 1. TERMIN DOSTAWY

1. OWS dotyczą zamówień realizowanych na terenie Polski.
2. Wiążącym obie strony terminem dostawy produktu jest termin wskazany przez FAMAD Sp. z o. o. w pisemnym potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia dokonanego przez FAMAD Sp. z o. o. data dostawy nie jest wyraźnie określona, oznacza to że termin ten jest traktowany przez strony jako przybliżony. Wszelkie zmiany dotyczące złożonego zamówienia powinny zostać dokonane na piśmie i wystane faksem lub mailem pod adresem FAMAD Sp. z

- o. o. w terminie 3 dni od dnia wystania pierwotnego zamówienia - pod rygorem nieuwzględnienia ich przez FAMAD Sp. z o. o.
3. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany przez FAMAD Sp. z o. o., jeśli produkt opuścił magazyn FAMAD Sp. z o. o. przed upływem uzgodnionego terminu dostawy. Gdy wysyłka lub odbiór uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości do wysyłki lub odbioru produktu, dokonane przed upływem uzgodnionego terminu dostawy, uważane jest jako dotrzymanie obowiązującego terminu dostawy.
 4. Opóźnienie FAMAD Sp. z o. o. w dostarczeniu Kupującemu produktu nie rodzi żadnych roszczeń odszkodowawczych lub prawa odstąpienia od umowy za wyjątkiem ustaleń określonych w umowie.
 5. FAMAD Sp. z o. o. nie odpowiada za opóźnienie w realizacji zamówienia lub dostarczenia Kupującemu produktu, spowodowane siłą wyższą i okolicznościami niezależnymi od FAMAD Sp. z o. o. w szczególności w wypadku: strajku, przeszkód w transporcie, opóźnionych, wadliwych lub niekompletnych dostaw materiałów zamówionych u poddostawcy lub producenta, przerw w dostawie energii elektrycznej lub podobnych utrudnień u FAMAD Sp. z o. o. lub u poddostawców.

§ 2. ROZKŁAD CIĘŻARU RYZYKA

1. W przypadku, gdy produkt jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu następuje w momencie wydania produktu Kupującemu. Jeżeli w momencie odbioru produktu od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy produktem rzeczywiście dostarczonym, a produktem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie produktu, musi on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub protokołu reklamacji podpisanego przez przewoźnika. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:
 - a) jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktu - w przypadku uszkodzeń produktu;
 - b) jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy produktem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.
2. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu następuje z momentem wydania mu produktu z magazynu FAMAD Sp. z o. o.
3. Kupujący ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia podpisem zgodności produktu z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w obecności kierowcy. Wszystkie rozbieżności odnotowuje na piśmie.
4. Domniemywa się, iż osoba odbierająca produkt w imieniu Kupującego posiada stosowne umocowanie do dokonania tej czynności. Kupujący zobowiązuje się każdorazowo upoważnić

swego przedstawiciela odbierającego produkt zarówno do czynności odbioru, jak i do zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń w tym zakresie.

5. Odbiór produktu bez zastrzeżeń oznacza jego prawidłowe dostarczenie przez FAMAD Sp. z o. o.

§ 3. BRAK MOŻLIWOŚĆ DOSTAWY (definitywny, czasowy lub częściowy)

1. FAMAD Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wydanie produktu jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych. FAMAD Sp. z o. o. jest zobowiązany do bezwzględnego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Jeśli umowa przewidywała wydanie produktu częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym.

§ 4. BRAK ODBIORU PRODUKTU LUB ODMOWA PRZYJĘCIA PRODUKTU

1. W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera produktu lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, FAMAD Sp. z o. o. przysługuje prawo umieszczenia produktu w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu.
2. W przypadku umieszczenia produktu w magazynie FAMAD Sp. z o. o. na skutek braku lub odmowy odbioru produktu przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty FAMAD Sp. z o. o. wynagrodzenia (składowego) w wysokości 50 (pięćdziesiąt) złotych netto za każdy dzień przechowania.
3. Jeśli opóźnienie w odbiorze produktu z magazynu FAMAD Sp. z o. o. przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia produktu do dyspozycji Kupującego lub jeśli Kupujący odmawia przyjęcia produktu FAMAD Sp. z o. o. przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży produktu na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego.

V - ZWROT PRODUKTU

1. FAMAD Sp. z o. o. nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu sprzedanego produktu zgodnie z umową. Zwrot zakupionego produktu jest dopuszczalny wyłącznie na podstawie indywidualnych ustaleń Kupującego i FAMAD Sp. z o. o. , przy czym wszelkie koszty i niebezpieczeństwo zwrotu produktu obciążają Kupującego.
2. W przypadku opisanym powyżej produkt zostanie przyjęty przez FAMAD Sp. z o. o. w ramach procedury zwrotu produktu , jeśli łącznie zostaną spełnione następujące warunki:
 - a) produkt zostanie dostarczony FAMAD Sp. z o. o. na koszt i ryzyko Kupującego w terminie nie później niż 14 dni od daty jego dostarczenia.
 - b) zwracany produkt nie był używany, został dostarczony FAMAD Sp. z o. o. w stanie ,w jakim produkt został odebrany przez Kupującego wraz ze wszystkimi elementami dostarczonymi Kupującemu , (wszystkie elementy, z którymi produkt był dostarczony nie mogą mieć śladów jakiegokolwiek eksploatacji lub uszkodzeń ,
 - c) do zwracanego produktu muszą być dołączone oryginały wszystkich dokumentów, z którymi produkt został dostarczony Kupującemu,

- d) produkt lub jego podzespoły nie były sprowadzane od dostawcy przez FAMAD Sp. z o. o. na specjalne zamówienie Kupującego.
3. FAMAD Sp. z o. o. dokona zwrotu na rzecz Kupującego, o którym mowa w ust. 1, kwoty uiszczonej przez Kupującego tytułem zapłaty ceny za zwrócony produkt po dokonaniu korekty dokumentów księgowych i dostarczeniu przez Kupującego czytelnie podpisanych imieniem i nazwiskiem dokumentów korygujących wraz z datą podpisu. (dopuszcza się podpis z czytelną pieczęcią imienną wraz z datą)

VI - WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 1. CENA

1. Jeśli nie było innych ustaleń między stronami, produkt jest fakturowany po cenach ustalonych w potwierdzeniu realizacji zamówienia Kupującego.
2. Jeśli nie uzgodniono tego inaczej, obowiązują ceny loco magazyn FAMAD Sp. z o. o. w Paczkowie.
3. Ceny określone w walutach obcych przelicza się na złote polskie wg kursu sprzedaży NBP z dnia wystawienia dokumentu sprzedaży.
4. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.

§ 2. TERMIN PŁATNOŚCI

1. Termin płatności za produkt liczony jest od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami, FAMAD Sp. z o. o. umieszczać będzie każdorazowo na dokumencie sprzedaży. FAMAD Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo dostosowywania czasu kredytu do sytuacji Kupującego. Ma on także prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji lub dokonania przedpłaty na poczet zamówionego produktu. W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za produkt w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.
2. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności, ani potrącania swych należności w stosunku do FAMAD Sp. z o. o. Przeniesienie wierzytelności przysługującej Kupującemu w stosunku do FAMAD Sp. z o. o. na inne podmioty, możliwe jest wyłącznie za uprzednią zgodą FAMAD Sp. z o. o. udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 3. OPÓŹNIENIE W TERMINIE PŁATNOŚCI

Jeżeli należność wynikająca z dokumentu sprzedaży nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, FAMAD Sp. z o. o. będzie uprawniony do:

1. żądania zapłaty przez Kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości odpowiadającej aktualnej stopie procentowej odsetek ustawowych,
2. dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania produktu wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.
3. Brak zapłaty całości ceny w określonym terminie spowoduje powrót własności produktu do FAMAD Sp. z o. o.

VII - ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI SPRZEDANEGO PRODUKTU

1. FAMAD Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo własności wydanego produktu do momentu całkowitego zapłacenia ceny przez Kupującego. Zastrzeżenie to nie może w żaden sposób modyfikować przepisu punktu IV § 2 określającego rozkład ryzyka. Kupujący ma obowiązek ubezpieczyć produkt, którego zastrzeżenie dotyczy od ognia i innych zdarzeń losowych.
2. W celu umożliwienia identyfikacji produktu Kupujący zobowiązuje się do nie usuwania oznaczeń (tabliczek znamionowych, firmowych) produktu przed całkowitą zapłatą ceny.

VIII - WARUNKI GWARANCJI

1. FAMAD Sp. z o. o. udziela niniejszym Kupującemu gwarancji producenta prawidłowego działania zakupionych produktów.
2. Gwarancja producenta na zakupione produkty co do zasady obowiązywać będzie w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia dokumentu sprzedaży Kupującemu. Natomiast w przypadkach produktów, dla których producent ogranicza gwarancję będą wydawane dokumenty gwarancyjne z inną gwarancją.
3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzenia odebranego produktu pod kątem ewentualnych wad.
4. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji musi nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku produktu – najpóźniej w dniu rozładunku produktu/ odbiorze produktu od spedycji,
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu odbioru produktu od spedycji.
5. W przypadku reklamacji ilościowych i jakościowych produktów dostarczanych przez spedytorów konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym lub protokole reklamacji o rodzaju szkody w zakupionym produkcie (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym lub protokole reklamacji musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
6. Reklamacje jakościowe dotyczące wad jawnych musi zostać zgłoszone FAMAD Sp. z o. o. niezwłocznie i w momencie dostawy produktu, wady ukryte w terminie 7 dni od chwili ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.
7. Termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wynosi 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji FAMAD Sp. z o. o. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczny jest udział producenta, w szczególności wynikający z konieczności przesłania produktu do producenta termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny dla zbadania sprzedanego produktu. W takim wypadku Kupujący zostanie indywidualnie powiadomiony o terminie rozpoznania roszczenia gwarancyjnego.
8. Brak zgłoszenia reklamacji lub protokołu reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
9. Dla skuteczności dochodzenia uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć FAMAD Sp. z o. o. wraz z uszkodzonym produktem:
 - a) Protokół reklamacyjny,

- b) Kartę Gwarancyjną wraz z dowodem zakupu produktu,
 - c) Wypełniony druk Zgłoszenia Reklamacji.
10. Wymiana zakupionego produktu na nowy wolny od wad nastąpi w przypadku stwierdzenia przez FAMAD Sp. z o. o. wady produktu niemożliwej do usunięcia.
 11. FAMAD Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku produktu.
 12. FAMAD Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem produktu przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.
 13. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń produktu spowodowane przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z produktu , co dotyczy również ich zamontowania, instalacji i konserwacji,
 - b) uszkodzenia produktu spowodowanego jego użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności poprzez nie stosowanie się do instrukcji obsługi,
 - c) uszkodzenia produktu spowodowane korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń produktu powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione,
 - d) przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione.
 14. Gwarancja obowiązuje FAMAD Sp. z o. o. tylko wobec pierwszego Kupującego.
 15. Kupujący oświadcza, że nie będzie rościł pretensji w stosunku do FAMAD Sp. z o. o. z tytułu przestoju powstałego na skutek dostarczonego produktu przez FAMAD Sp. z o. o. niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały.
 16. W technicznych sprawach spornych zastosowanie mają normy producenta zakupionych towarów.
 17. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.
 18. W sprawach dotyczących odpowiedzialności FAMAD Sp. z o. o. za wady sprzedanego produktu, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

IX - ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ PRODUKT

FAMAD Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę spowodowaną przez produkt po jego odebraniu przez Kupującego.

X - MONTAŻ I URUCHOMIENIE

1. W odniesieniu do prac związanych z montażem i uruchomieniem obowiązują warunki i stawki FAMAD Sp. z o. o. dotyczące delegowania pracowników serwisowych i innych.
2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania FAMAD Sp. z o. o. w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy produktu, FAMAD Sp. z o. o. obciąży Kupującego wszystkimi kosztami z tym związanymi

3. Produkt winien być używany i konserwowany zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami eksploatacji oraz wskazówkami FAMAD Sp. z o. o.

XI - CZĘŚCIOWA BEZSKUTECZNOŚĆ

W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

XII - OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez FAMAD Sp. z o. o. oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży produktów oferowanych przez FAMAD Sp. z o. o. oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez FAMAD Sp. z o. o. działalnością gospodarczą.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma:

„FAMAD” Fabryka Maszyn i Urządzeń Przemysłowych Sp. z o.o.

ul. Wojska Polskiego 28, 48-370 Paczków

NIP: 753-10-09-569,

REGON 531033793

Nr rejestru sądowego KRS: 0000027234 Sąd Rejonowy w Opolu

zwana dalej **Firmą**. Firma prowadzi operację przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

2. Dane kontaktowe **Administradora Danych: „FAMAD” Fabryka Maszyn i Urządzeń Przemysłowych Sp. z o.o. z siedzibą w Paczkowie, przy ulicy Wojska Polskiego 28, 48-370 Paczków, adres e-mail: odo@famad.com.pl**
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędną potrzebę przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, które polegają na:
- przedstawianiu ofert na towary i usługi oferowane przez Firmę,
 - świadczeniu usług handlowych w zakresie sprzedaży towarów, usług i wyrobów,
 - rozpatrywaniu reklamacji,
 - archiwizacji danych.
4. Firma będzie przetwarzała pozyskane od Pani/Pana dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP), dane adresowe oraz dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mailowy).
5. Pani/Pana dane osobowe przekazujemy podmiotom, z którymi współpracujemy na potrzeby realizacji usług handlowych, np. podmiotom wykonującym usługi pocztowe, kurierskie, księgowo-prawne i informatyczne.
6. W związku z przetwarzaniem przez Firmę Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
- dostępu do danych osobowych,
 - żądania niezwłocznego sprostowania, uzupełnienia danych,
 - przenoszenia danych do innego administratora,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, oraz potrzeby marketingu bezpośredniego,

- cofnięcia zgody w przypadku, gdy Firma będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej wycofaniem,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w sposób ręczny lub zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.
 8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres działalności Firmy, bądź do czasu odwołania zgody na przetwarzanie danych.
 9. Administrator dokłada wszelkich starań, aby przechowywanym danym osobom zapewnić środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
 10. Wyrażenie zgody na przetwarzanie w/w danych osobowych jest wymogiem umownym - warunkiem kontynuowania współpracy handlowej. Konsekwencją natomiast ewentualnego nie wyrażenia przedmiotowej zgody będzie konieczność zaprzestania tejże współpracy.

XIII - SPRAWY SPORNE

FAMAD Sp. z o. o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby FAMAD Sp. z o. o.

XIV - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Powołane w treści warunków nazwy punktów i paragrafów mają jedynie charakter porządkowy i nie mogą stanowić podstawy do wykładni lub interpretacji umowy.
3. FAMAD Sp. z o. o. ma prawo zmiany OWS poprzez w szczególności wprowadzenie dodatkowych warunków sprzedaży dla niektórych produktów podlegających szczególnym przepisom. FAMAD Sp. z o. o. poinformuje Kupującego o zmianie OWS. W terminie 30 dni od zmiany OWS, Kupujący ma prawo przedstawić FAMAD Sp. z o. o. w formie pisemnej pod rygorem nieważności brak zgody na zmianę OWS. W przypadku niezgłoszenia braku zgody w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, przyjmuje się, iż Kupujący zmianę zaakceptował. Brak zgody Kupującego na zmianę OWS stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez FAMAD Sp. z o. o.

Paczków dn. 20.03.2019r.

FAMAD Sp. z o. o.